

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Кытмановского района  
В.В.Вельш



дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
КЫТМАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Услуги и сервисы», через который возможна обратная связь.	До июня 2023	Заместитель директора по УВР Абросимова А.И., Классные руководители
	Разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь	До июня 2023	Заместитель директора по УВР Абросимова А.И., Учитель информатики Чернобаев А.Ю.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»	Провести для родителей виртуальную презентацию о предоставляемых услугах.	До июня 2023	Заместитель директора по УВР Абросимова А.И., Классные руководители
	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся:	До декабря 2023	Заместитель директора по УМР Николаенко Н.В.

	<p>- обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;</p> <p>- обеспечить участие в массовых мероприятиях района.</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»	Проведение консультаций по теме «Правила этикета и психология общения»	До декабря 2023	И.О. завхоза Любимов Д.М., педагог-психолог Царёва И.Д.
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»	Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»	До декабря 2023	Заместитель директора по УМР Николаенко Н.В., педагог-психолог Царёва И.Д.
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов»	Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника в условиях дистанционных форм взаимодействия»	До декабря 2023	Заместитель директора по УМР Николаенко Н.В., педагог-психолог Царёва И.Д.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	Размещение информации о проводимых мероприятиях с детьми на сайте, в СМИ, в официальной группе социальной сети VK	До декабря 2023	Заместитель директора по УМР Николаенко Н.В., Заместитель директора по УВР Абросимова А.И.

			И.О. заместителя директора по УМР Титова Я.Б.
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации»	Создание рабочей группы из представителей работников школы, родителей (законных представителей), учащихся для оптимизации графика работы организации.	До июня 2023	Заместитель директора по УМР Николаенко Н.В., Заместитель директора по УВР Абросимова А.И., И.О. заместителя директора по УМР Титова Я.Б.
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»	Информировать через СМИ о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа школы	До июня 2023	Заместитель директора по УМР Николаенко Н.В., Заместитель директора по УВР Абросимова А.И., И.О. заместителя директора по УМР Титова Я.Б.
	Дальнейшее укрепление материально технической базы	До декабря 2023	Директор Титов В.В., И.О. завхоза Любимов Д.М.,
	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	До апреля 2023	Заместитель директора по УМР Николаенко Н.В., Заместитель директора по УВР Абросимова А.И., И.О. заместителя директора по УМР Титова Я.Б. Учитель информатики Чернобаев А.Ю.